



Informatieverplichtingen

NOVA

Mr. Den Hollander is lid van de Nederlandse Orde van Advocaten
Neuhuyskade 94 te (2596 XM) Den Haag
T 070-3353535, E info@advocatenorde.nl

MFN

Mr. Den Hollander is in geschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland
Westblaak 150 te (3012 KM) Rotterdam
T 010-2012344, E info@mediatorsfederatienl.nl

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Advocatenkantoor Den Hollander is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid bij:
AON Professional Services
Postbus 12250
1100 AG AMSTERDAM

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Advocatenkantoor Den Hollander kent een verzekerd bedrag van € 500.000,- per aanspraak. Het eigen risico bedraagt 10% per aanspraak met een minimum van € 1.000,- en een maximum van € 5.000,-. Of de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een bepaald geval dekking biedt en/of tot enige uitkering leidt, is afhankelijk van de verzekeringsvoorwaarden.

Klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u - om welke reden dan ook - ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Het uitgangspunt is dat eerst intern wordt gezien of uw klacht opgelost kan worden. Indien u een klacht heeft, verzoeken wij u eerst uw bezwaren aan ons voor te leggen. Advocatenkantoor Den Hollander hanteert daarbij een [klachtenregeling](#) overeenkomstig het model van de orde.